

---

# CARTA DEI SERVIZI



# Humanitas Medical Care Viale Premuda 12, Milano

## INDICE

|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| <b>1. Chi siamo .....</b>               | <b>3</b> |
| <b>2. Aree mediche e servizi .....</b>  | <b>3</b> |
| <b>3. Attività ambulatoriale.....</b>   | <b>4</b> |
| <b>4. Diagnostica per immagini.....</b> | <b>5</b> |
| <b>5. Informazioni utili.....</b>       | <b>6</b> |
| <b>Orario di apertura .....</b>         | <b>6</b> |
| <b>Prenotazioni .....</b>               | <b>6</b> |
| <b>Documenti necessari.....</b>         | <b>6</b> |
| <b>Accoglienza.....</b>                 | <b>6</b> |
| <b>Tempi di attesa .....</b>            | <b>6</b> |
| <b>Tariffe .....</b>                    | <b>6</b> |
| <b>Modalità di pagamento .....</b>      | <b>7</b> |
| <b>Convenzioni .....</b>                | <b>7</b> |
| <b>Ritiro referti .....</b>             | <b>7</b> |
| <b>6. Come raggiungerci.....</b>        | <b>7</b> |

# 1. Chi siamo

Humanitas Medical Care è un poliambulatorio nato su iniziativa del Gruppo Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

L'esperienza di Humanitas e le competenze dei suoi medici escono dagli ospedali e vanno incontro ai cittadini in punti nevralgici delle città.

Humanitas Medical Care inaugura un modo innovativo di fare sanità: è Humanitas ad andare incontro alle persone, con un approccio friendly e smart che garantisce facilità di accesso alla prestazione sanitaria, disponibile ogni giorno, anche prenotando on-line comodamente da casa o dal proprio smartphone.

Punti prelievi, ma anche poliambulatori con percorsi di prevenzione personalizzati per donne, uomini, bambini, anziani e sportivi.

Il punto di forza di Humanitas Medical Care è il forte collegamento con l'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, che offre la possibilità di accedere in modo privilegiato a servizi integrativi ospedalieri, per una corretta e completa continuità assistenziale.

# 2. Aree mediche e servizi

Humanitas Medical Care di viale Premuda 12 si sviluppa su una superficie di oltre 180mq<sup>2</sup>: offre **diverse specialità ambulatoriali**, comprese quelle dedicate alle terapie fisiche e riabilitative, supportate da un servizio di **diagnostica per immagini** con ecografia.

## **3. Attività ambulatoriale**

Di seguito le specialità ambulatoriali offerte da medici specialisti nella disciplina di riferimento:

**Anestesia**  
**Cardiologia**  
**Cardiochirurgia**  
**Chirurgia vascolare - Angiologia**  
**Chirurgia plastica**  
**Chirurgia generale**  
**Chirurgia Toracica**  
**Dermosifilopatia**  
**Endocrinologia**  
**Epatologia**  
**Gastroenterologia - Chirurgia ed Endoscopia Digestiva**  
**Medicina fisica e riabilitazione**  
**Medicina Generale**  
**Neurologia**  
**Neurochirurgia**  
**Nefrologia**  
**Oculistica**  
**Oncologia**  
**Ostetricia e Ginecologia**  
**Ortopedia e Traumatologia**  
**Otorinolaringoiatria**  
**Pneumologia**  
**Reumatologia**  
**Urologia**

## 4. Diagnostica per immagini

L'area di Diagnostica per Immagini dispone di tutte le attrezzature necessarie per effettuare le seguenti prestazioni:

### **ECOGRAFIE**

#### **Ecografia addominale**

- Addome completo
- Addome superiore
- Addome inferiore
- Apparato urinario
- Singoli organi

#### **Ecografia mammaria** (bilaterale e monolaterale)

#### **Ecografia muscolo-tendinea**

- Articolazioni
- Muscoli
- Tendini, articolazioni

#### **Ecografi parti molli**

- Cute
- Ghiandole salivari
- Paratiroidi,
- Scroto
- Sottocute
- Stazioni linfonodali
- Tiroide
- Testicoli

#### **Ecografia prostatica trans-rettale**

#### **Ecografia penieno basale**

#### **Ecografia penieno dinamico**

## 5. Informazioni utili

### ORARIO DI APERTURA

Da lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 e il sabato dalle 08:30 alle 12:30

### PRENOTAZIONI

E' possibile prenotare visite ed esami

- **di persona presso il front desk**
- **telefonicamente:** 02.8224.8224
- **on line:** [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)

### DOCUMENTI NECESSARI

Per gli esami o le prestazioni effettuate privatamente non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

### ACCOGLIENZA

Il giorno fissato della visita e/o dell'esame, è necessario presentarsi presso l'accettazione. Il personale di accoglienza effettua l'accettazione amministrativa e comunica l'ambulatorio dedicato.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Durante l'orario di apertura del centro è sempre presente almeno un infermiere professionale.

### TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

### TARIFFE

Per le prestazioni si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Ulteriori informazioni sono a disposizione presso la struttura.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

## CONVENZIONI

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a: [premuda@mc.humanitas.it](mailto:premuda@mc.humanitas.it)

## RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati (nei giorni indicati sul modulo consegnato all'atto di effettuazione dell'esame) dal lunedì al sabato ore 9.00-12.00 presentando l'apposito modulo.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, entrambi muniti di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente).

# 6. Come raggiungerci

### ***In automobile***

- Viale Premuda 12 si trova al di fuori rispetto all'Area C (Zona a Traffico Limitato), per cui garantisce libero accesso in automobile, l'area limitrofa è dotata di parcheggi esterni a pagamento orario (strisce blu) oltre a diversi parcheggi coperti e autorimesse private a pagamento orario nell'arco di 500 metri.

### ***Con i mezzi pubblici***

- Viale Premuda 12 è facilmente raggiungibile con diversi mezzi pubblici, in particolare nell'arco di 100 metri è possibile trovare le fermate dei mezzi ATM di superficie 9, 12, 19, 27, 60, 73, N26, N27.

Questa Carta dei Servizi è a disposizione  
sul sito [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it)  
e presso l'Accettazione Centrale

Direttore Sanitario:  
dott. Michele Lagioia

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995  
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95",  
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti  
delle persone che li utilizzano.  
La presente edizione è aggiornata a gennaio 2024





**Humanitas Medical Care  
Viale Premuda 12  
20129 Milano**

**Tel.: 02.8224.8224  
E-mail: [premuda@mc.humanitas.it](mailto:premuda@mc.humanitas.it)**