
CARTA DEI SERVIZI

INDICE

1. Chi siamo	pag. 3
2. Aree mediche e servizi	pag. 3
3. Attività ambulatoriale	pag. 4
4. Diagnostica per immagini	pag. 6
5. Centro Prelievi	pag. 7
6. Informazioni utili	pag. 7
7. Come raggiungerci	pag. 10

1. Chi siamo

Humanitas Medical Care è la rete di poliambulatori a firma Humanitas, tra le principali realtà ospedaliere italiane.

Humanitas Medical Care è anche un nuovo modo di fare sanità: è l'ospedale ad andare incontro alle persone, con un approccio friendly e smart che garantisce facilità di accesso alla prestazione sanitaria, disponibile ogni giorno, anche prenotando on-line comodamente da casa o dal proprio smartphone.

Una rete di centri medici collocati nei punti nevralgici delle città, ma anche all'interno di alcuni centri commerciali come "Il Fiordaliso" di Rozzano.

Oltre a prelievi, visite ed esami, a disposizione anche percorsi di prevenzione personalizzati per donne, uomini, bambini e anziani, sportivi.

Humanitas Medical Care può inoltre contare sul supporto dell'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, per una corretta e completa continuità assistenziale.

2. Aree mediche e servizi

Humanitas Medical Care Fiordaliso si sviluppa su una superficie di oltre 500 mq² su due piani: al piano terra si trova il Centro Prelievi, dove è possibile effettuare tutti i principali esami di laboratorio per adulti e bambini; al primo piano si trova il poliambulatorio, che offre **18 specialità ambulatoriali**, comprese quelle dedicate alle terapie fisiche e riabilitative, e un'area di **diagnostica per immagini** con ecografia e mammografia.

3. Attività ambulatoriale

Di seguito le specialità principali, con relative visite ed esami:

ANESTESIA

Visita anestesiologicala
Agopuntura

CARDIOLOGIA

Visita cardiologica
Ecocardiogramma
Elettrocardiogramma

CHIRURGIA GENERALE

Visita chirurgica

CHIRURGIA PLASTICA

Visita di chirurgia plastica

CHIRURGIA VASCOLARE – ANGIOLOGIA

Visita di chirurgia vascolare
Visita angiologica

DERMOSIFILOPATIA

Visita dermatologica
Mappatura dei nei / osservazione di lesioni pigmentarie e non

ENDOCRINOLOGIA

Visita endocrinologica/diabetologica

GASTROENTEROLOGIA – CHIRURGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Visita gastroenterologica
Visita di chirurgia ed endoscopia digestiva

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Visita di medicina fisica e riabilitativa

NEFROLOGIA

Visita nefrologica

NEUROCHIRURGIA

Visita neurochirurgica

NEUROLOGIA

Visita neurologica

OCULISTICA

Visita oculistica

Studio della topografia corneale

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Visita ortopedica

OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Visita ostetrica

Visita ginecologica

OTORINOLARINGOIATRIA

Visita otorinolaringoiatrica

PNEUMOLOGIA

Visita pneumologica

UROLOGIA

Visita urologica

4. Diagnostica per immagini

L'area di Diagnostica per Immagini dispone delle tecnologie necessarie per effettuare:

ECOGRAFIE

Ecografia addominale

- Addome completo
- Addome superiore
- Addome inferiore
- Apparato urinario
- Singoli organi

Ecografia mammaria (bilaterale e monolaterale)

Ecografia muscolo-tendinea

- Articolazioni
- Muscoli
- Tendini, articolazioni

Ecografi parti molli

- Cute
- Ghiandole salivari
- Paratiroidi,
- Scroto
- Sottocute
- Stazioni linfonodali
- Tiroide
- Testicoli

Ecografia prostatica trans-rettale

Ecografia penieno basale

Ecografia penieno dinamico

MAMMOGRAFIA

5. Centro Prelievi

Presso Humanitas Medical Care Rozzano-Fiordaliso è possibile eseguire **oltre 1500 tipologie di analisi, approfondimenti e Check Lab** sviluppati dai nostri specialisti.

Per gli esami di laboratorio che prevedono una **consegna campioni**, invitiamo a ritirare il contenitore utilizzabile per la raccolta e le norme di preparazione, preliminari all'esecuzione presso il Centro Humanitas Medical Care.

Il laboratorio analisi di riferimento per il Centro Prelievi è quello dell'Istituto Clinico Humanitas di Rozzano.

6. Informazioni utili

ORARI DI APERTURA

- Poliambulatorio: da lunedì a venerdì 8:00-19:00
- Punto Prelievi: da lunedì a sabato 7.00 – 11.00
 - 7.30-10.00 solo su prenotazione
(online: programma-appuntamento.humanitas.it)
 - 10.00-11.00 accesso libero, senza prenotazione

PRENOTAZIONI

Visite ed esami diagnostici

- **on line** su: www.humanitas-care.it
- Tramite l'App Humanitas con te, scaricabile gratuitamente per dispositivi Android e IOS
- **di persona**
- **telefonicamente**: Numero 02 8224.8224, dal lunedì al venerdì ore 8.00-19.00; sabato ore 8.00-13.00.

Analisi di Laboratorio

E' possibile prenotare il proprio appuntamento:

- **telefonicamente:** chiamando il numero 02.8224.8230
- **on line,** scegliendo sede e fascia oraria su programma-appuntamento.humanitas.it



Il servizio di prenotazione permette di scegliere data e ora del prelievo e di ricevere il numero di chiamata per l'accettazione, evitando attese allo sportello. Una volta effettuata la prenotazione verrà inviato all'indirizzo mail indicato dal paziente un promemoria con le informazioni sull'appuntamento per il prelievo: data, orario, sede dell'appuntamento e numero di chiamata per l'accettazione da utilizzare il giorno del prelievo.

DOCUMENTI NECESSARI

Per le prestazioni effettuate privatamente non occorre la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa). Per la diagnostica per immagini è invece sempre necessaria la richiesta di uno specialista.

Per le analisi di laboratorio eseguite con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN), sono necessarie prescrizione medica (impegnativa) e tessera sanitaria.

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato per la visita e/o dell'esame, è necessario presentarsi presso l'accettazione. Il personale di accoglienza effettua l'accettazione amministrativa e indica al paziente il punto di attesa.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o esami eseguiti.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Durante l'orario di apertura del centro è sempre presente almeno un infermiere professionale.

TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI AMBULATORIALI

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

TARIFFE

Per le prestazioni si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care. Ulteriori informazioni sono a disposizione presso la struttura.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 1.999,99 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Ai fini della detraibilità fiscale, è necessario effettuare i pagamenti tramite mezzi tracciati.

CONVENZIONI

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Il Centro Prelievi è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), è quindi possibile eseguire gli esami di laboratorio con SSN, privatamente e con i principali fondi assicurativi.

Per informazioni inviare una mail a: fiordaliso@mc.humanitas.it

RITIRO REFERTI

I referti delle visite vengono consegnati dal medico al termine della visita.

Per altre prestazioni ed esami, quando non diversamente specificato, i referti possono essere ritirati:

On line: con l'applicazione "Humanitas con te" per smartphone e tablet; oppure dal pc, collegandosi al sito www.humanitasconte.it

Di persona:

- Visite ed esami ambulatoriali: presso gli sportelli presenti al 1° piano, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30
- Esami di laboratorio: tramite **Totem** ritiro referti Self, situato al piano terra del centro prelievi; presso gli sportelli al piano terra dal lunedì al sabato dalle ore 10.30 alle ore 12.30.

Il modulo è indispensabile per il ritiro del referto, che può essere consegnato solo al paziente o ad una persona delegata, entrambi muniti di documento identificativo (in caso di delega è necessario anche il documento del paziente).

Per maggiori informazioni, è possibile consultare il sito nella sezione dedicata: www.humanitas-care.it/ritiro-referti/

7. Come raggiungerci

In automobile

- Dall'autostrada A1 è necessario seguire le indicazioni per la tangenziale ovest di Milano (direzione Malpensa), uscita 7bis direzione Centro Commerciale; dall'autostrada A7 è sempre necessario seguire le indicazioni per la tangenziale ovest, ma in direzione Linate con uscita 7bis direzione Centro Commerciale.
- Da Milano è necessario raggiungere piazzale Abbiategrasso, proseguire per via Dei Missaglia, via Curiel di Rozzano e al primo semaforo svoltare a sinistra in direzione del Centro Commerciale.

Con i mezzi pubblici

- MM2 fermata Abbiategrasso (capolinea) da cui prendere tram 15 direzione Rozzano, fermata via Curiel - Isonzo

Da Rozzano è attivo Fiordabus, un servizio di navetta gratuita, che prevede una fermata anche presso Humanitas. Monte Amiata di Rozzano, proseguire per via Isonzo. Passare sotto il cavalcavia e seguire le indicazioni centro commerciale.

Questa Carta dei Servizi è a disposizione
sul sito www.humanitas-care.it
e presso l'Accettazione Centrale

Direttore Sanitario:
dott. Michele Lagioia

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti
delle persone che li utilizzano.
La presente edizione è aggiornata a settembre 2022.



Humanitas Medical Care Rozzano-Fiordaliso
c/o Centro Commerciale
Via Eugenio Curiel, 25
20089 Rozzano (MI)

Ingresso esterno: ingresso 1

Tel. 02 8224.8224 - Fax. 02 82243896
E-mail: fiordaliso@mc-humanitas.it